



Brochure

Voorzorgsmaatregelen bij vakantieverhuur (versie 25-05-2020)

Bij voorafgaande contacten & aankomst

- ✓ Al onze contacten met jou zullen bij voorkeur digitaal verlopen. Dat geldt zowel voor boekingen/reservaties, als voor eventueel belangrijke documenten, ...
- ✓ Ook de ontvangst en het deponeren van sleutels worden maximaal contactloos georganiseerd, door bvb. te werken met sleutelkluisjes, een sleuteldepotplaats. Weet ook dat sleutels altijd zorgvuldig ontsmet worden en dat onze medewerkers de grootst mogelijke voorzichtigheid hanteren (werken met handschoenen, ...)
- ✓ Moet je fysiek bij ons op kantoor zijn, dan zul je zien dat daar strikte veiligheidsvoorschriften gelden. De ontvangstruimte is ingericht met beschermingsmateriaal (zoals plexiglas, mondmasker, ontsmettingsalcohol, ...), waardoor zowel jij als onze medewerkers maximaal beschermd worden. We laten ook niet meer personen toe dan 1 per 10m² en voor maximaal 30 minuten.
- ✓ Je zal zien dat de veiligheidsvoorschriften overal zeer duidelijk geafficheerd zijn, zowel in het kantoor als in de vakantiewoning. Ook daar zal je wat meer toelichting terugvinden.
- ✓ Betalingen gebeuren zoveel mogelijk via overschrijving i.p.v. op kantoor. Cash betalen is ten stelligste afgeraden. Elektronisch betalen via bancontact kan desnoods. Weet dan dat het toestel na elk gebruik ontsmet wordt.



Tijdens je verblijf

- ✓ In de vakantiewoning zal je extra informatie terugvinden over een aantal aanbevelingen die we aan onze klanten willen meegeven. Deze gaan in het bijzonder over het belang van goede ventilatie, de handhygiëne en een dagelijks schoonmaakrondje om de veiligheid hoog te houden.
- ✓ Weet dat de vakantiewoning voorzien wordt van voldoende hulpmiddelen om de hygiëne te handhaven. Het gaat dan voornamelijk om: antibacteriële handgel, ontsmettingsalcohol, keukenrol, spons, vaatdoek en dweil.
- ✓ Dit materiaal wordt per huurperiode vernieuwd.
- ✓ Bed- en badmatten zijn niet toegestaan; tenzij deze telkens gewassen worden op de aangewezen temperatuur.



Bij vertrek

- ✓ Als gevolg van corona zal er veel vaker samengewerkt worden met schoonmaakfirma's, om zo te garanderen dat de schoonmaak op de meest zorgvuldige wijze verloopt. Zo zorgen we voor zekerheid voor zowel jezelf (wanneer je de vakantiewoning betrekt) als voor de volgende huurder.
- ✓ Om dat mogelijk te maken voor alle vakantiewoningen vragen we om op de vertrekdag in plaats van 's morgens, de dag voordien 's avonds te vertrekken. Bij aankomst/vertrek op vrijdag bijvoorbeeld, wordt gevraagd om te vertrekken op donderdagavond.
- ✓ We doen dit in deze uitzonderlijke omstandigheden met het specifiek doel om de veiligheid te garanderen. In deze zijn we door de context gedwongen te vragen om solidariteit met de vorige en de volgende huurder.



Aanbevelingen bij het schoonmaken

- ✓ Was je handen grondig voor en na elke schoonmaakbeurt.
- ✓ Tijdens het schoonmaken wordt er grondig geventileerd.
- ✓ Eerst schoonmaken en dan ontsmetten.
- ✓ Er wordt extra aandacht besteed aan oppervlakten die vaak worden aangeraakt.
- ✓ Gebruik wegwerphandschoenen bij het schoonmaken van de vakantiewoning en raak het gezicht niet aan.
- ✓ Veeg je stofzuiger na elk gebruik ook af met ontsmettingsmiddel.
- ✓ Tijdens het poetsen wordt water en zeep gebruikt.
- ✓ Het gebruikte poetsmateriaal met name vaatdoek, spons en dweil worden per vakantiewoning vernieuwd. Het gebruikte materiaal wordt weggegooid.
- ✓ Na het poetsen worden de wegwerphandschoenen weggegooid en worden de handen goed gewassen.
- ✓ Ontsmetten en desinfecteren wordt uitgevoerd met ontsmettingsalcohol en keukenrol. Hierbij worden de oppervlaktes ook echt nat gemaakt. Handvaten van kasten, deurklinken, werkblad, tafel, lichtschakelaars, afstandsbediening tv, worden hierbij niet uit het oog verloren.

